

נעם דאלי - 03\12\1988

noam@millionmiles.co.il, נתניה, 054-6885475

תקציר

במסגרת העבודה בחברת ארקיע במספר תפקידים, וכן בהמשך כעצמאי המנהל חברת תיירות המשווקת טיולים ומוצרי יוקרה בכל רחבי העולם, נצבר ידע רב בתחום המכירות ושירות לקוחות וכן נרכשו יכולות מיקוח ומכירה גבוהות. במהלך השנים בתחום הובן שאפשר לצאת לחופשת יוקרה, להשתכן במלונות מפוארים, ועדיין לחזור עם טעם של החמצה. חברת מיליון מיילס נוסדה על מנת לשרת את אותם לקוחות שלא מסתפקים ב"כמעט", אלא רוצים את הטוב ביותר עבורם. בין קהל לקוחות החברה ניתן למצוא אושיות מובילות.

השכלה

2022- עדיין סטודנט לתואר ראשון בממשל באוניברסיטת רייכמן, הרצליה

2006- תיכון ע"ש משה שרת, נתניה

ניסיון תעסוקתי

2017- עדיין מנכ"ל ומייסד חברת התיירות "מיליון מיילס".

הקמת חברה העוסקת בשיווק חבילות תיירות לשלל יעדים ברחבי העולם ומספקת שירותים ללקוחות בארץ ובחו"ל. הבנה מדויקת של צרכי הלקוח, ניהול תיקי לקוחות והנהלת חשבונות, עבודה מול ספקים, תמחור טיסות, מלונות, טיולים ושלל מוצרים נוספים.

2017-2007 חברת התעופה והתיירות "ארקיע"

נציג מכירות- מכירת מוצרי החברה ללקוחות אקראיים וקבועים, מיקוח ותודעת שירות גבוהה. זכיה בתחרויות נציג מכירה מצטיין.

מנהל צוות מכירות- ניהול ואחריות על 15 נציגים. בניית צוות מוביל במכירות של כלל המוקד. עמידה ביעדים, יכולת מנהיגות והובלת הנציגים למצוינות.

מנהל מוקד שירות ומכירה- ניהול תקציבים גדולים של החברה, השתתפות בישיבות שיווק של החברה, אחריות על כ-100 עובדים.

תרומה לקהילה

2016 ארגון וניהול מוקד התרמה למען חיילים בודדים במוקד "ארקיע" בשיתוף עם העמותה למען חיילים בודדים.

2011-2004 התנדבות במועדון ניצולי שואה בני העיר נתניה

2006-2004 תאטרון "עדות"- תיעוד סיפוריהם של ניצולי שואה בני העיר נתניה. התוכנית בת שנתיים, כללה מפגש שבועי עם הניצולים בהנחייתם של עיריית ועזרא דגן. בתום התהליך התקיים טקס בו הוענק אות יד ושם.

קורסים והשתלמויות

2023-2022 המרכז האקדמי "לוינסקי-וינגייט"- תעודת מדריך כש"ג ובריאות

שפות

עברית- שפת אם

אנגלית- רמה טובה